

## ÁLTALÁNOS SZERZ DÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerz dési Feltételek (a továbbiakban: „**Általános Szerz dési Feltételek**”, vagy „**ÁSZF**”) a RidRoll Hungary Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 14.; cégjegyzékszám: 01-09-300833; adószám:25999440-2-42; továbbiakban: „**Közvetít , vagy RidRoll**”) által üzemeltetett RidRoll nev telefonos alkalmazás és www.ridroll.com és www.ridroll.hu internetes oldalon, valamint az oldalak összes aldomain-jén („**Rendszer**”) keresztül elérhet közvetít i szolgáltatás („**Szolgáltatás**”) és a Szolgáltatás igénybe vev je („**Étterem Felhasználó**” vagy „**Futár Felhasználó**”, együttesen továbbiakban: „**Felhasználók**”) általi használatának feltételeit tartalmazza. Az "Elfogadom a feltételeket" funkció elfogadásával a Felhasználó szerz dést köt a RidRoll Hungary Kft.-vel, amellyel a Felhasználó elfogadja a RidRoll Hungary Kft. jelen szerz dési feltételeit a Rendszer használatára vonatkozóan.

A Regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó és a RidRoll között online szerz dés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefügg szolgáltatások egyes kérdéseir l szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Ekertv.**”) 5. § (4) bekezdésének megfelelő en, amely szerz désre a jelen ÁSZF-ben foglaltak megfelelő en irányadóak.

### TARTALOM

1. Preambulum .....	1
2. Definíciók .....	1
3. Regisztráció és regisztráció törlése .....	4
4. Díjak és számlázás .....	10
5. A Szerz dés teljesítése .....	15
6. Adatkezelési szabályok.....	22
7. A Futárra vonatkozó szabályok.....	25
8. Felmondás .....	28
9. Ügyfélszolgálat .....	30
10. Vitarendezés .....	31
11. Szerz i jogi feltételek .....	31
12. Technikai feltételek .....	31
13. ÁSZF hatálya .....	32
14. Záró rendelkezések .....	33
1. számú melléklet Adatkezelési tájékoztató.....	34

### 1. PREAMBULUM

- 1.1 A RidRoll által üzemeltetett Rendszeren keresztül a Ridroll lehet séget biztosít arra, hogy regisztráló étterem („**Megbízó**, vagy **Étterem**”) és a regisztráló futár („**Futár**”) szerz dést kössenek egymással, amelynek célja az Étterem által forgalmazott termék kiszállítása.

### 2. DEFINÍCIÓK

- 2.1 **Aktív Futár:** az a regisztrált, jóváhagyott és felfüggesztés alatt nem álló, virtuális felhasználói fiókkal rendelkező Futár Felhasználó, aki a Rendszerben aktívrá állította magát az aktív funkció használatával, ezáltal vállalva, hogy amennyiben valamely Étterem által közzétett valamely

Megrendelésre „Elvállal” funkció használatával válaszol, közte és azon Étterem között, amely azt a Megrendelést közzétette, amelyre vonatkozóan a Futár az „Elvállal” funkciót elfogadta Szerz és jön létre. Az Aktív Futár vállalja továbbá, hogy amennyiben nem fogad el, vagy legalább nem kísérel meg elfogadni a jelen ÁSZF 7.1.2 pontjában meghatározott időn belül közzétett Megrendelést, akkor a 3.6.2 pontban meghatározott jogkövetkezmények válnak alkalmazhatóvá vele szemben.

- 2.2 **Cím:** a Megrendelést közzétevő Étterem által a Megrendelésben szereplő azon cím, ahová a Terméket a Fogyasztó kérése alapján a Szerz és szerint a Futár ki kell, hogy szállítsa. Egy Megrendelés legfeljebb 4 (négy) Címet tartalmazhat. Amennyiben egy Megrendelés egynél több Címet tartalmaz, ott jelen ÁSZF-ben a Cím alatt az egy Megrendelésben foglalt valamennyi Címet érteni kell.
- 2.3 **Étterem, vagy Étterem Felhasználó:** a Rendszerben a „Regisztráció Étteremnek” funkción keresztül regisztráló olyan Felhasználó, függetlenül a módosítási formájától, aki a 3. pontban foglalt regisztrációs folyamat során szavatolja a RidRoll felé, hogy jogosult vendéglátó tevékenységet végezni és a RidRoll-al a regisztráció során közvetíti a szerz és kötet, amely alapján a Közvetítő a Megbízó és harmadik személy, vagyis a Futár között fuvarozási jellegű szerz és megkötésének elvégzésére irányuló tevékenység folytatására, valamint a Fuvardíj továbbítására, a Megbízó pedig megbízási díj fizetésére köteles („**Közvetítő i Szerz és**”).
- 2.4 **Felhasználó:** magában foglalja a Rendszerben regisztrált Futár Felhasználókat és Étterem Felhasználókat
- 2.5 **Futár, vagy Futár Felhasználó:** a Rendszerben a „Regisztráció Futároknak” funkción keresztül regisztráló olyan Felhasználó, függetlenül a módosítási formájától, aki a 3. pontban foglalt regisztrációs folyamat során szavatolja a RidRoll felé, hogy jogosult az ételkiszállítási tevékenységet végezni.
- 2.6 **Fuvardíj:** a Rendszer segítségével az Étterem és Futár között létrejövő Szerz és után a Megrendelést kiszállító Futár részére, mint fuvarozónak fizetendő fuvarozási díj, amely az ÁSZF-ben foglalt Díjszabás alapján, a Szerz és megkötésének időpontjában kerül levonásra a Megbízást közzétevő Étterem virtuális számlájának egyenlegéből és jóváírásra a Futár virtuális számlájára, valamint elszámolási időszakonként levonásra a RidRoll Számláról és jóváírásra a Futárhoz tartozó és általa megadott fizetési számlára.
- 2.7 **Közvetítő i Szerz és:** a RidRoll és az Étterem Felhasználó között az Étterem Felhasználó Regisztrációjának jóváhagyása időpontjában létrejött olyan szerz és, amely alapján a RidRoll kötelezettsége a Rendszer üzemeltetése, amelyen keresztül az Étterem Felhasználó az általa forgalmazott Termék kiszállítására a regisztrált Futár Felhasználókkal szerz és kötet, továbbá a szerz és megkötésének elvégzése és teljesülése esetén a Fuvardíj Futár Felhasználó részére történő kifizetése, az Étterem kötelezettsége pedig Megbízási Díj fizetésére terjed ki.
- 2.8 **Megbízási Díj:** a Rendszeren keresztül az Étterem és Futár között létrejövő Szerz és után a RidRollnak, mint közvetítőnek fizetendő díj, amely az ÁSZF-ben foglalt Díjszabás alapján, a

Szerz és megkötésének időpontjában kerül levonásra a Megbízást közzétev Étterem virtuális számlájának egyenlegéből.

- 2.9 **Megrendelés:** az Étterem által a Rendszeren közzétett Termékre vonatkozó fuvarozási igény, amely magában foglalja a Megrendelés közzétételéhez szükséges jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat, így különösen a Megrendelést közzétev Étterem adatait és a Címet, vagy Címekeket.
- 2.10 **Regisztráció:** a RidRoll Rendszerén Étteremként a „Regisztráció Étteremeknek”, illetve Futárként a „Regisztráció Furátoknak” funkció használatával lefolytatott regisztrációs folyamat, amelynek során a RidRoll a regisztráció mellékleteként benyújtandó dokumentumok („**Kísér Dokumentumok**”) alapján ellenőrzi, hogy az Étterem Felhasználó megfelel-e az Étteremként történő regisztráció feltételeinek, valamint a Futár megfelel-e a futárként való Regisztráció feltételeinek.
- 2.11 **RidRoll Számla:** a RidRoll által az Erste Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-79863533 számú fizetési számla, amelyre az Étterem Felhasználók banki átutalás, csoportos beszedési megbízás, készpénzátutalási megbízás, vagy készpénzbefizetés útján, elre teljesítik a Fuvardíj és Megbízási Díjfizetési kötelezettségüket, és amelyre az Étterem Felhasználó által elre befizetett Fuvardíj és Megbízási Díj jóváírásra kerül. Az ezen a számlán az Étteremhez nyilvántartott egyenleg kerül feltüntetésre a befizetett Étterem virtuális számláján. A RidRoll Számláról kerül kifizetésre a megkötött Szerz és után a RidRollnak járó Megbízási Díj, valamint a Futárnak járó Fuvardíj a jelen ÁSZF-ben meghatározott módokon.
- 2.12 **Szerz és:** a Megrendelést közzétev Étterem, a Megrendelést elfogadó Futár és a RidRoll között létrejött szerz és, amelynek tárgya az Étterem által forgalmazott Termék Megrendelésben foglaltak szerinti Címre, vagy Címekre történő Futár általi kiszállítása és amely az Étterem Felhasználó által a Rendszeren közzétett Megrendelés Futár Felhasználó általi elfogadásával jön létre. A RidRoll kötelezettsége a Szerz és alapján a Futárnak járó Fuvardíj továbbítására, valamint a Futár nevében a Szerz és kötet Étterem részére számla kiállítására terjed ki.
- 2.13 **Szolgáltatás:** a Szerz és megkötésének elsegítésére irányuló tevékenység, amely a Rendszeren keresztül történik oly módon, hogy az Étterem a Rendszer „Megrendelés közzététele” funkció használatával rögzíti a Megrendelést a Rendszeren; a rendszeren „Aktív

Futár”-ként bejelentkezett, valamint a RidRoll keres algoritmus alapján található és értesített Futár pedig az „Elfogadása” funkció használatával rögzíti a fuvarozás elvállalását.

- 2.14 **Termék:** A Megrendelést közvéte Étterem nyilvánosan elérhet és bárki által választható kínálatában szerepl , Megrendelésben megnevezett, kiszállítani kért ételmszer(ek).
- 2.15 **Inaktív Futár:** A Rendszerbe bejelentkezett, valamint a Rendszert, ideértve a telefonos applikációt használó olyan Futár Felhasználó, aki nem aktiválta magát, vagyis a Megrendelések közzétételér l nem értesül, azokat elfogadni nem tudja.

### 3. REGISZTRÁCIÓ ÉS REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

#### 3.1 Általános regisztrációs eljárás

3.1.1 A RidRoll által m ködtetett Rendszer szolgáltatásai Regisztrációt követ en érhet ek el. A Felhasználó a Regisztrációval elfogadja a jelen ÁSZF szerz dési feltételeit. A Regisztráció során a Felhasználó köteles megadni a regisztrációs eljárásban kért adatait és benyújtani a jelen ÁSZF által meghatározott Kísér Dokumentumokat. A regisztrációs kötelez en megadandó adatként megjelölt adatok megadásának elmulasztása, vagy nem megfelel megadása a regisztrációs folyamat tovább folytatását megakadályozza. Az Étterem Felhasználó, valamint Futár Felhasználó regisztrációs eljárása és szerz déskötési folyamata, valamint a szolgáltatni kért adatok és Kísér Dokumentumok köre egymástól eltér . A Regisztrációt követ en a Felhasználónak virtuális felhasználói fiókja kerül létrehozásra, amely aktiválásához a RidRoll meger sít weblinket küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A weblinkre kattintással a Felhasználó aktiválja a virtuális felhasználói fiókját. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy a RidRoll a Regisztrációt jóváhagyja. A RidRoll jogosult, de nem köteles ellen rizni a Regisztráció során megadott adatokat és benyújtott Kísér Dokumentumokat, valamint azok valódiságát. A RidRoll ellen rzése nem terjed ki arra, hogy a megadott adatok és Kísér Dokumentumok valóban a Felhasználó nevére szólnak. A RidRoll a Regisztráció során megadott adatok és Kísér Dokumentumok ellen rzésével semmilyen felel sséget nem vállal azok tartalmáért és valódiságáért.

3.1.2 A Felhasználók tudomásul veszik, hogy Regisztráció nem jelenti a Szolgáltatás igénybevételére való jogosultságot. A Szolgáltatás igénybevételére való jogosultság a Regisztráció során megadott adatok és Kísér Dokumentumok meglétének ellen rzését, ÁSZF-nek való megfelelését és jóváhagyását követ en

- (a) Futár Felhasználók esetén a megadott adatok és Kísér Dokumentumok meglétének ellen rzését, ÁSZF-nek való megfelelését és jóváhagyását követ en keletkezik. A jóváhagyott virtuális felhasználói fiókkal rendelkező Futár Felhasználó képes Aktív Futárként bejelentkezni a Rendszerbe.
- (b) Étterem Felhasználók esetén a megadott adatok és Kísér Dokumentumok meglétének ellen rzését, ÁSZF-nek való megfelelését és jóváhagyását követ en keletkezik. A jóváhagyott virtuális felhasználói fiókkal rendelkező Étterem Felhasználó képes Megrendelést közzétenni az applikációban, feltéve, hogy

rendelkezésre áll a RidRoll Számlán hozzá nyilvántartott és a virtuális számlán ezzel egyenértékű a Megrendelés közzétételéhez elegendő egyenleg.

3.1.3 A Felhasználók kifejezetten kijelentik, hogy a Regisztrációval a RidRollal jelen ÁSZF pontjait magában foglaló szerződést kötnek.

### 3.2 Regisztrációs eljárás Étterem Felhasználók részére

3.2.1 A Regisztrációval az Étterem Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy

- (a) természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerint nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:8. §.) és rendelkezik egyéni vállalkozói számmal, vagy igazolvánnyal, amely alapján vendéglátói tevékenység végzésére jogosult; vagy
- (b) bejegyzett és érvényesen működő gazdasági társaság, amelyet cégkivonattal igazol; és
- (c) mind az (a) mind a (b) pont esetében érvényes és hatályos működési engedéllyel rendelkezik amely éttermi és mozgó vendéglátás szakágazatba sorolt vendéglátó tevékenység végzésére jogosítja; és
- (d) rendelkezik aktív fizetési számlával, amelynek a tulajdonosa.

3.2.2 Az Étterem Felhasználó a Regisztráció során a következő Kísérő Dokumentumokat köteles benyújtani:

- (a) egyéni vállalkozói igazolvány, vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételéről kiadott határozat másolata
- (b) gazdasági társaság esetén a 3.8 pontban meghatározott dokumentumok
- (c) érvényes működési engedély másolata

3.2.3 Az Étterem Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy közte és a RidRoll között közvetítői Szerződés jön létre, amelyben a RidRoll kötelezettsége, hogy el segítse az Étterem Felhasználó, mint Megbízó és a Futár Felhasználó közötti Szerződés megkötését és teljesülését, valamint a Szerződés megkötése esetén a RidRoll Számláról a Futár részére a 4.4.4. pontban meghatározott módon teljesülés esetén kiutalja a Fuvardíját. Az Étterem Felhasználó köteles a RidRoll részére a közreműködésével a Rendszeren keresztül megkötött Szerződések után Megbízási Díjat fizetni.

3.2.4 Egy Étterem Felhasználó csak egy felhasználói névvel regisztrálhat. Amennyiben azonos név alatt tevékenységet folytató Étterem több Étteremként kíván Regisztrálni, figyelemmel

a tevékenység végzésének eltérő helyeire az Éttermek megkülönböztetett területet kötelesek a felhasználói nevük mellé illeszteni.

### 3.3 Regisztrációs eljárás Futár Felhasználók részére

#### 3.3.1 A regisztrációval a Futár Felhasználó elismeri, hogy

- (a) természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerint cselekvőképes (Ptk. 2:8. §.) és rendelkezik egyéni vállalkozói számmal, vagy igazolvánnyal, illetve megfelelő hatósági engedéllyel/bejelentéssel, amely vendéglátás szakágazatba tartozó ételkiszállítási tevékenységet végzésére jogosít; vagy
- (b) bejegyzett és érvényesen működő gazdasági társaság, amelyet cégkivonattal igazol; és
- (c) mind az (a) mind a (b) pont esetében érvényes és hatályos hatósági engedéllyel/bejelentéssel, amely vendéglátás szakágazatba tartozó ételkiszállítási tevékenység végzésére jogosít; és
- (d) rendelkezik aktív fizetési számlával, amelynek a tulajdonosa

#### 3.3.2 Az Futár Felhasználó a Regisztráció során a következő Kísérő Dokumentumokat köteles benyújtani (azok szkennelt, vagy fényképezett állapotában):

- (a) egyéni vállalkozói igazolvány, vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételéről kiadott határozat másolata, amely vendéglátás szakágazatba tartozó ételkiszállítási tevékenység végzésére jogosít; vagy
- (b) gazdasági társaság esetén a 3.8.1 pontban meghatározott dokumentumok; és
- (c) mind az (a) mind a (b) pont esetében személyi igazolvány, lakcímatonosító igazolvány, jogosítvány, valamint (ha a kiszállítás során használt járműre szükséges: forgalmi engedély)

#### 3.3.3 A Futár Felhasználó kijelenti, hogy a saját és valós Kísérő Dokumentumait nyújtotta be, illetve saját és valós egyéni vállalkozói adószámát adta meg a Regisztráció során és tudomásul veszi, hogy a Kísérő Dokumentumok és adószám helyességével kapcsolatban az összes felelősséget terheli, az Étterem és a RidRoll elzárásával kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A RidRoll nem köteles ellenőrizni és nem is ellenőrizheti a Kísérő Dokumentumok valóságát.

#### 3.3.4 A Futár Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy közte és a RidRoll között jelen ÁSZF elfogadásával - a Regisztráció jóváhagyásának időpontjában - létrejött szerződés alapján köteles az általa elfogadott Megrendelést, az azt közzétevő Étterem és közte az elfogadással az elfogadás pillanatában létrejövő szerződés alapján az Étterem által megadott Címre a lehető legrövidebb időn belül kiszállítani. A Futár Felhasználó jogosult a kiszállítási tevékenységért Fuvardíjra. A Fuvardíj kifizetése – az

Étterem, a Futár, valamint a RidRoll megállapodása alapján –az Étterem virtuális számláján jóváírt egyenlege terhére a befejezett szállítást, azaz a Szerzítés teljesítését követően azonnal az Étterem virtuális felhasználói fiókjához tartozó virtuális számlájának terhelésével és a Megrendelést kiszállító Futár virtuális felhasználói fiókjához tartozó virtuális számlájára történő jóváírásával történik. A Futár virtuális számláján jóváírt egyenleg a 4.4.4 pontban meghatározott elszámolási időszakok időpontjában kerül terhelésre a RidRoll Számlán és jóváírásra a Futár fizetési számlájára.

#### 3.4 A Regisztráció biztonsága és valódisága

3.4.1 A Regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A RidRoll, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a

- (a) Futár Felhasználó felhasználói fiókját a 3.7 pontban meghatározottak alkalmazásával felfüggeszteni, illetve a Futár Felhasználót a RidRoll online felületének használatából a felhasználói fiók 3.6.2 pontban meghatározottak szerinti törlésével kizárni, vagy
- (b) Étterem Felhasználóval kötött Közvetített Szerződést 8. és 3.6.2 pontban meghatározottak alkalmazásával azonnali hatállyal felmondani a RidRollt ért károk miatti jogérvényesítés egyidejű fenntartása mellett.

3.4.2 A Regisztráció során megadott felhasználónév nem egyezhet meg a Rendszer által nyilvántartott felhasználónévvel és a Felhasználó által megadott jelszóval. Amennyiben a Felhasználó a fent leírtak alapján szabálytalannak minősülnevet ad meg, abban az esetben a RidRoll jogosult elzetes figyelmeztetés nélkül a 3.6.2 pontban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

3.4.3 A Felhasználó köteles tartózkodni attól, hogy megfelelő felhatalmazás nélkül megpróbálja belépni a weboldalra, annak szervereire és hálózataira, illetve a weboldalhoz kapcsolódó egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba.

3.4.4 A RidRoll adatkezelési és regisztrációs szinteket alkalmaz az online felület szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók és a Felhasználók tranzakcióinak biztonsága érdekében:

- (a) 1. szint: a Regisztrációs eljárás részét képezi a Felhasználó ellenrzése és az Regisztráció során számára meghatározott Kísérő Dokumentumok benyújtása. A Kísérő Dokumentumok (például egyéni vállalkozói igazolvány, személyazonosításra alkalmas okmányok, aláírási címpéldány, képviseleti jogosultságot igazoló okirat stb.) benyújtásának elmulasztása, valamint ellenrzésre

alkalmatlan okirat benyújtása a felhasználói fiók jóváhagyását megakadályozza, vagyis a regisztrált Felhasználó a Rendszer használatára nem lesz jogosult.

- (b) 2. szint: Teljes jogú felhasználóvá akkor válik a Felhasználó, ha a Regisztrációját a RidRoll jóváhagyta.

3.4.5 A teljes jogú felhasználói jogosultsággal rendelkező Felhasználó teljes körben jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

3.4.6 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötéséhez szükséges adatait a RidRoll számára a Regisztráció során megadja és hozzájárul ahhoz, hogy ezen adatokat a RidRoll a hatályos adatvédelmi szabályok betartásával kezelje. A Felhasználó által megadott személyes adatok és tranzakciós adatai az ún. virtuális személyes menüben (virtuális felhasználói fiókban) kerülnek rögzítésre. A felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy a Regisztráció során közölt adatok pontosak és a valóságnak megfelelnek. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles virtuális felhasználói fiókjában átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősséget a Felhasználó vállalja. Bankszámlaszám, vagy bármilyen más adat változása esetén a RidRoll megkövetelheti a Felhasználótól a teljes jogú felhasználói regisztráció ismételt elvégzését.

3.4.7 A Felhasználó elfogadja, hogy hozzá csak egy virtuális felhasználói fiók tartozhat. Ugyanazokkal az adatokkal nem lehetséges több felhasználót regisztrálni, így többek között:

- (a) nem lehetséges egy már meglévő Étterem Felhasználó adataival Futár Felhasználó virtuális felhasználói fiókot létrehozni;
- (b) nem lehetséges már regisztrált Futár Felhasználó adatokkal Étterem Felhasználó virtuális felhasználói fiókot létrehozni;
- (c) nem lehetséges már meglévő Étterem Felhasználó adataival ugyanolyan, új Étterem Felhasználó virtuális felhasználói fiókot létrehozni;
- (d) nem lehetséges már meglévő Futár Felhasználó adataival ugyanolyan, új Futár Felhasználó virtuális felhasználói fiókot létrehozni.

3.5 Felelősség a Regisztráció során

3.5.1 A Felhasználó kijelenti, hogy nem regisztrálhat más személy nevével és/vagy személyes adataival, valamint regisztrációja során nem sértheti meg más személyek esetleges szellemi alkotások védelméhez fűződő, továbbá iparjogvédelemhez fűződő jogait. A RidRoll ezennel kizár valamennyi felelősséget ilyen hamis, vagy valótlan regisztrációból, illetve a hamis, hamisított, vagy valótlan tartalommal benyújtott Kísérlet Dokumentumokkal alátámasztott Regisztrációból eredő bármely követelésért, és kizárólag Felhasználó felel valamennyi kárért, amelyet harmadik személynek okozott ilyen Regisztrációjával. A RidRoll-t semmilyen felelősség nem terheli azon igényekből, amelyek a Regisztráció során Felhasználók által megadott adatok, vagy feltöltött Kísérlet



Dokumentumok valótlanból fakadnak. Az olyan Felhasználó aki hamis, hamisított, vagy valótlan tartalmú adatokat, valamint Kísérő Dokumentumokat ad meg a Regisztráció során mentesíti a RidRollt az ebből fakadó bármilyen költség és kár megfizetése alól.

3.5.2 A RidRollnak nincs lehetősége rá, így nem is ellenőrizi a Regisztráció során kapcsán közölt adatok és Kísérő Dokumentumok valóságát és pontosságát, ezzel kapcsolatban a RidRollt semmilyen felelősség nem terheli.

3.5.3 A Felhasználó felel a jelszava megadásáért, és vállalja, hogy illetéktelen harmadik fél részére nem tárja fel a jelszavát. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy kizárólagosan felel minden, az online, virtuális felhasználói fiókja alatti tevékenységéért és cselekményéért. A Felhasználó köteles a felhasználói fiókjának bármely felhatalmazás nélküli használatát azonnal jelezni a RidRoll felé, ideértve, ha illetéktelen személy részéről a virtuális felhasználói fiókra ellen irányuló támadást, vagy belépést, vagy ezek kísérletét észleli. A RidRoll-t a virtuális felhasználói fiókon keresztül folytatott tevékenységekért és cselekményekért semmilyen felelősség nem terheli.

**3.5.4 A Felhasználók ezennel büntető jogi felelősségük teljes tudatában kijelentik, hogy a Regisztráció során megadott adataik és az általuk feltöltött Kísérő Dokumentumok a valóságnak megfelelők.**

### 3.6 Felhasználói fiók törlése

3.6.1 A Felhasználó saját virtuális felhasználói fiókjában kezdeményezheti Regisztrációja esetleges törlését, mely így a RidRollal létesített szerződéses kapcsolat megszűnését (lásd 8.1 pont) eredményezi, ha a Felhasználó az adattörlés kezdeményezésének napjától számított 60 nap alatt (felmondási idő) a RidRoll ügyfélszolgálatán/RidRollnak címzett elektronikus üzenetben, vagy postai küldemény formájában nem kéri felhasználói jogainak visszaállítását. A Regisztráció törlésére vonatkozó felhasználói igényt a RidRoll akkor teljesíti, ha a Felhasználónak nincs tartozása a RidRoll felé, illetve minden Megrendelése lezárásra került (nincs folyamatban Megrendelés), illetve nem áll felfüggesztés/törlés alatt. A felmondási idő alatt a Felhasználó felhasználói jogai szünetelnek, így Regisztrációhoz kötött cselekményeket nem végezhet. A Regisztráció törlését követően a Felhasználó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait az RidRoll köteles megőrizni az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokban leírtak figyelembe vételével.

3.6.2 A virtuális felhasználói fiók törlésére a RidRoll kezdeményezésével, szankciós jelleggel is sor kerülhet, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-et, vagy a jogszabályokat megsérti. A virtuális felhasználói fiók törlése a 8. pontban foglaltaknak megfelelően felmondásnak minősül. Az e pontban meghatározott felmondás esetén a Futár Felhasználó semmilyen a virtuális felhasználói fiókja szankciós jelleggel történő törléséből fakadó kártérítési és kártalanítási igényt nem jogosult a RidRollal szemben érvényesíteni.

### 3.7 A virtuális felhasználói fiók felfüggesztése

3.7.1 A virtuális felhasználói fiók felfüggesztésére csak és kizárólag a RidRoll kezdeményezésével kerülhet sor, amennyiben az Étteremtől, vagy az esetlegesen és kivételesen mástól beérkező, kellően megalapozott és alátámasztott jelzés arra utal, hogy

a Futár az ÁSZF, vagy a jogszabályokat sért tevékenységet folytat, vagy folytatott. A felfüggesztés a körülmények tisztázásáig tart, ezt követően a RidRoll a fiókot törli a 3.6.2 pontban meghatározottak alkalmazásával, vagy a feltételek fennállása esetén a virtuális felhasználói fiókot visszaállítja.

3.7.2 A virtuális felhasználói fiók felfüggesztésére kerül sor továbbá az Étterem és a Futár közötti jogvitás helyzet esetén, fként, ha a vitás összeg virtuális számlán való befagyasztására is sor kerül. Ez esetben a vitás helyzet rendezéséig a virtuális felhasználói fiók felfüggesztett állapotban van, majd a jogvita rendezését követően, miután a vitában álló Felhasználók erről a RidRollt értesítették a fiók törlésre, vagy visszaállításra kerül. A jogvitás helyzetek rendezéséről egyebekben a 10. pont rendelkezik. Sem az Étterem sem a Futár nem jogosult kártérítési igénnyel fellépni a RidRollal szemben a felfüggesztéssel kapcsolatban, vagy amiatt, hogy a felfüggesztés következtében a Szolgáltatást nem tudták igénybe venni.

3.7.3 A virtuális felhasználói fiók felfüggesztésre kerül a felmondási időszak idejére is, melynek szabályait a 8.1 pont tartalmazza.

### 3.8 Regisztráció gazdasági társaság nevében

3.8.1 Gazdasági társaság képviselőjében és nevében regisztrálhat, így felhasználói fiókot az hozhat létre az, aki képviselői jogosultsággal rendelkezik és a gazdálkodó szervezet helyett és nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. Az RidRoll a megadott adatok alapján ellenőrizni jogosult a képviselő képviselői jogosultságát és az ellenőrzés során a virtuális felhasználói fiókot felfüggesztheti. Az ellenőrzés során a Felhasználó a RidRoll által kért adatokat, dokumentumokat köteles szolgáltatni.

## 4. DÍJAK ÉS SZÁMLÁZÁS

### 4.1 A Fuvardíj és a Megbízási Díj megfizetése

4.1.1 A Regisztráció és a Szolgáltatás elérése díjmentes, amely az telefonos applikáció letöltését, valamint a regisztrációs folyamatot foglalja magában.

4.1.2 A Fuvarozási Díjat és a Megbízási Díjat a Regisztráció során az Étterem előre fizeti meg oly módon, hogy a RidRoll által vezetett RidRoll Számlára a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően befizet egy általa szabadon meghatározott összeget, amely egyúttal az Étterem virtuális számláján a RidRoll Számlára történő jóváírást követően a lehető legrövidebb időn belül jóváírásra kerül. Az Étterem köteles a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően feltölteni a virtuális számláját a RidRoll Számlára történő befizetéssel, valamint tudomásul veszi, hogy addig nem jogosult igénybe venni a szolgáltatást, ameddig a közzé tenni kívánt Megrendelésre szabott díjak összege a RidRoll Számlán és egyúttal az Étteremhez tartozó virtuális számlán nem került jóváírásra. A RidRoll pontos és naprakész nyilvántartást vezet a RidRoll Számlán az Étterem Felhasználók által befizetett és a részükre nyilvántartott összegekről és a virtuális számlájukon 24 (huszonnégy) órán belül jóváírja a beérkező összegeket. Az Étterem Felhasználó által a RidRoll számlára

befizetésre kerül összeg hozzáadódik az Étterem Felhasználó virtuális számláján nyilvántartott egyenleghez.

- 4.1.3 Az Étterem tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást csak és kizárólag abban az esetben tudja igénybe venni, ha a virtuális számláján legalább az adott Megrendelés teljesítéséhez szükséges felhasználható egyenleg rendelkezésre áll. A virtuális számla egyenlege nem fordulhat át mínuszba, vagyis, amennyiben a RidRoll rendszere szerint a Megrendelés közzétételének időpontjában történő számításai alapján a felhasználható egyenleg nem fedezné a Megbízási Díj és a Fuvardíj elre kalkulált összegét az Étterem Megrendelése nem kerül közzétételre az Rendszeren, így azt az Aktív Futárok nem tudják elfogadni.
- 4.1.4 A Felhasználók a virtuális felhasználói fiókjukban folyamatosan megtekinthetik a virtuális számlájuk aktuális egyenlegét, valamint a virtuális számlán történő korábbi terhelések és jóváírások összegét, időpontját, kedvezményezettjét és jogcímét.
- 4.1.5 Az Étterem által közzétett Megrendelés Futár általi elfogadásakor az Étterem és a Futár között létrejövő szerződés alapján a RidRoll jogosulttá válik a Megbízási Díjra, amelyet a RidRoll Számla egyenlege és egyúttal a Megrendelést közzétevő Étterem virtuális számlája egyenlege terhére kielégít. A RidRoll Számlán a Megrendelést közzétevő Étteremhez nyilvántartott egyenleg terhelésre kerül a Megbízási Díj összegével, ezáltal az Étterem virtuális számláján található pénzüsszeg „Megbízási Díj” jogcímen csökken.
- 4.1.6 A virtuális számlán történő terhelések és jóváírások a jelen ÁSZF-ben meghatározott események időpontjaival egyidejűleg, azonnal bekövetkeznek.
- 4.1.7 Az Étterem és a Futár között megkötött Szerződés abban az esetben teljesül, ha az Étterem által közzétett Megrendelést az azt elfogadó Futár a Megrendelésben megadott Címre kiszállította és a Terméket kiszolgáltatta. Ebben az esetben az Étterem a Fuvardíjat köteles fizetni a Megrendelést teljesítő Futár részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott Díjszabás alapján, amely úgy történik, hogy az Étterem által a RidRoll Számlára elre befizetett megrendelést közzétevő Étteremhez nyilvántartott pénzüsszeget a RidRoll a Megrendelést közzétevő Étterem virtuális számlájáról terheléssel a Megrendelést kiszállító Futár virtuális számlájára való jóváírással csökkenti. A Fuvardíj virtuális számláról történő kifizetése a Szerződés teljesítését követően történik. A Fuvardíj Futár Felhasználó által megadott fizetési számlára történő kifizetésére a heti elszámolási időszaként kerül sor. Az elszámolási időszak hetente, a hét első két munkanapján következik be. Az Étterem jelen ÁSZF elfogadásával elzetesen és kifejezetten megbízza a RidRollt, hogy a RidRoll a Szolgáltatása eredményeként megkötött Szerződések teljesítését követően a RidRoll Számláról a fuvarozó Futár számlájára a jelen ÁSZF-ben meghatározott Díjszabás alapján az adott fuvarra meghatározott Fuvardíjat az Étterem helyett kifizesse az Étterem nevéhez

tartozó, a RidRoll Számlán nyilvántartott és az Étterem által már korábban el re megfizetett összeg terhére Futár Díj jogcímén.

4.1.8 A Szerz dés teljesülését a Szerz dés megkötését 1 számított 2 óra elteltével vélelmezni kell.

#### 4.2 Díjszabás

4.2.1 A Fuvardíj a Távolsági díj és a Cím díj összegéb 1 tev dik össze. A Fuvardíj nem lehet kevesebb, mint 250 (kett százötven) forint. A Fuvardíj elemei az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

(a) Távolság díj

(i) A Fuvardíj részét képez díjtétel, amely a Megrendelést közzétev Étterem és a Cím közötti távolság alapján kerül kiszámításra és amelynek összege 130 (százharminc) forint/minden megkezdett kilométer. A Távolsági Díj harmadik személy térképekre specializálódott cég térképei alapján a RidRoll által el zetesen kerül kiszámításra.

(b) Cím díj

(i) A Futár Felhasználó a Megrendelésben közzétett Cím alapján jogosult címdíjra. Ennek az összege 255 (kétszázötvenöt) forint /cím.

4.2.2 A Megbízási Díj az alábbi elemekb 1 tev dik össze:

(a) A Megbízási Díj az Étterem és Futár közötti Szerz dések megkötésére tekintettel fizetend és amelynek összege Címenként 40 (negyven) forint.

4.2.3 A RidRoll jogosult az aktuálisan közölt díjszabása díjtételeit módosítani, illetve a díjfizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások körét b víteni, amelyr 1 köteles felhasználóit tájékoztatni, legalább 5 naptári nappal a módosítás hatályba lépését megelő z en. Kivételt képez ez alól a díjfizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások körének sz kítése, azaz bizonyos szolgáltatások díjmentessé tétele. Az ilyen jelleg módosításokra a jelen ÁSZF módosítására vonatkozó 13.1 pontban foglalt rendelkezések az irányadók.

4.2.4 A Díjszabásban meghatározott árak nettó árak.

#### 4.3 A Futár Értékelése

4.3.1 Az Étterem a Szerz dés megkötését követ 24 órán belül visszajelzést ad a Szerz dés eredményes teljesítésér 1, valamint a Futárról. Ez a visszajelzés a RidRoll Futár irányában fennálló Fuvardíj kifizetési kötelezettségét nem érinti, kivéve, ha a Szerz dés megkötését követ 24 órán belül olyan visszajelzés érkezik, hogy a Szerz dés szerinti kiszállítási kötelezettségét a Futár nem teljesítette. A Futár Felhasználó jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben nem teljesíti a Szerz dés szerinti kiszállítási kötelezettségét, akkor Fuvardíjra nem jogosult. A Szerz dés meghiúsulása a RidRoll

Megbízási Díjra való jogosultságát nem érinti. A valótlan visszajelzést küldő Felhasználó virtuális felhasználói fiókjához való hozzáférést a RidRoll felfüggesztheti.

#### 4.4 Kifizetések és számlázás

- 4.4.1 A Felhasználók és a RidRoll jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten megállapodnak, hogy a RidRoll kötelezettsége kizárólag a Megrendelést közzétevő Étterem Felhasználó, valamint Aktív Futár Felhasználó közötti Szerződés létrehozásáig, valamint a Fuvardíj kiszállító Futár részére történő kifizetéséig terjed, az 4.4.4 pontban meghatározottak szerint. Bármely a Szerződés nem teljesítéséből, nem megfelelő teljesítéséből, késedelmes teljesítéséből fakadó felelősség a RidRollt nem terheli. A RidRoll nem köteles ellenőrizni a teljesítést, így nem vállal felelősséget azon esetekért, amelyekben a Futár Felhasználó kifizetése teljesítés hiányában következett be.
- 4.4.2 A Rendszer virtuális számlát (personal account-ot) vezet a Felhasználók aktuális egyenlegéről. A Felhasználó a RidRoll által kialakított és működtetett rendszer nyilvántartásának, mint zárt informatikai rendszernek a megfelelő segítségét elismeri, azt hiteles nyilvántartásnak fogadja el és az ott rögzített adatok tekintetében kifogással nem él.
- 4.4.3 A Rendszer folyamatosan számlálja és nyilvántartja az Éttermek által a RidRoll Számlára befizetett, ezáltal a virtuális számlájukra kerülő összegeket, a Szerződés megkötése alkalmával a Megrendelést közzétevő Étterem virtuális számlát terhelő Megbízási Díj tételeket, valamint a Szerződés megkötését követően Megrendelést közzétevő Étterem virtuális számláját terhelő és a Futár virtuális számláján jóváírt Fuvardíjakat. A fizetendő díjtételek számlázására és a részletes elszámolás kiküldésére hetente egy alkalommal kerül sor.
- 4.4.4 A Futár elfogadja, hogy részére a Fuvardíj kifizetésére banki átutalás útján, heti egy alkalommal, az elszámolást követően kerül sor. A RidRoll köteles az elszámolás napján kezdeményezni a Fuvardíj Futár számlájára történő banki átutalását. Az átutalt összegek jóváírásának időpontja vonatkozásában a Felhasználók a RidRollt minden felelősség alól mentesítik, a RidRoll nem felel olyan késedelemért, amely banki átutalás technikai okán következik be.
- 4.4.5 A Futár Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten meghatalmazza a RidRoll-t, hogy azokról a Fuvardíjakról, amelyekre a Futár által teljesített Szerződés díjek alapján jogosult a nevében az Étterem részére utólag, az 4.4.3 pontban foglalt elszámolási időszakonként számlát bocsásson ki.
- 4.4.6 A RidRoll elszámolási időszakonként utólag állítja ki számlát a részére kifizetett Megbízási Díjakról, valamint a Futár nevében az Étterem részére az Étterem által kifizetett Fuvardíjakról, amely számla kiállításának dátuma igazodik a Felhasználó részére előző hónapban kiállított számla dátumához, azzal, hogy a RidRoll fenntartja a jogot ezen időtartam eseti módosítására. Az elszámolási időszakok végén kiállított számla egy új számla, amely az adott elszámolási időszakra vonatkozóan kiállított összes fuvarszámlát tartalmazza. A kiszámlázás időpontjában a Felhasználó a virtuális

felhasználó fiókjában automatikus értesítést kap a számlázás tényéről. Az értesítést a RidRoll elektronikus úton küldi a Felhasználónak. A kiküldött értesítés tartalmazza a kiszámlázott tételek felsorolását, valamint azt a linket, amelyre kattintva a Felhasználó online is ellenőrizheti a kiszámlázott tételek listáját és az ezekhez tartozó Megbízási Díj tételeket.

- 4.4.7 A számla a virtuális felhasználói fiók "Pénzügy" menüben is elérhető, onnan pdf formátumban tölthető le. A RidRoll rendszere az általa kiállított számlákat legfeljebb 2 évig tárolja.
- 4.4.8 A számlák megadásának kötelezettsége a Futár Felhasználót, mint a számlakibocsátásra kötelezettet terheli, ezért a számlák megadásával kapcsolatban a RidRoll-t felelősség nem terheli. A Felhasználó a számla jelen pont szerinti kiállításához visszavonhatatlanul hozzájárul. A RidRoll a számlák kiállításán és a fenti időszak alatt megadásán túl semmilyen felelősséget nem vállal az adó-, és számviteli szabályok megsértése miatt, ezért a felelősség kizárólag a Futár Felhasználót terheli. A Futár Felhasználó köteles maradéktalanul megtéríteni a RidRoll az adóhatóság által vele szemben a számlakiállítással kapcsolatban alkalmazott jogkövetkezményekből eredő kárát, ha a jogkövetkezményeket az adóhatóság a Futár Felhasználó érdekkörében felmerülő okból (pl. téves számlázási adatok közlése, stb.) alkalmazta.
- 4.4.9 A Felhasználó a módosításra szoruló (pl. hibásan számolt, vagy kiszámlázandó díjtételek) díjtételekkel kapcsolatos panaszait a számla kiállításáig köteles megtenni. A számla kiállítását követően a Felhasználó módosítási igényével már nem élhet.
- 4.4.10 A RidRoll, az Étterem Felhasználó pozitív egyenlege esetén pénzt kizárólag az Étterem Felhasználó regisztrációjának visszavonhatatlan megszüntetése, azaz a RidRollal kötött szerződés felmondása, vagy a RidRoll által kezdeményezett rendkívüli felmondás esetén térít vissza, amennyiben az Étterem Felhasználónak tartozása nem áll fenn, sem a megszűnt felhasználónév alatt, sem más felhasználónéven.
- 4.4.11 A RidRoll a Futár Felhasználóval elszámol és neki az megszüntetés időpontjában virtuális számláján elérhető egyenleget a Futár Felhasználó fizetési számlájára kifizeti, amennyiben regisztrációját visszavonhatatlanul megszünteti, vagy vele a szerződés felmondásra, emiatt

kizárásra kerül és tartozása nem áll fenn, sem a megszűnt felhasználónév alatt, sem más felhasználónéven.

4.4.12 A RidRoll a felhasználói fiók megszüntetése időpontjában meglévő egyenleget a jelen ÁSZF-ben előre meghatározott, a megszüntetés időpontjában fennálló követeléseivel jogosult egyoldalúan csökkenteni.

4.4.13 A RidRoll Számláról indított, banki átutalások költségét minden esetben az utalás kedvezményezettje köteles fizetni. A RidRoll Számlára indított banki átutalások költségét minden esetben az utalást indító fél köteles fizetni.

4.4.14 A RidRollt nem terheli felelősség a kifizetések olyan késedelme miatt, amely a hitelintézet érdekkörében felmerült okból következik be.

## **5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE**

### **5.1 A teljesítés folyamata**

5.1.1 A RidRoll Hungary Kft. az általa üzemeltetett Rendszeren keresztül az alábbi szolgáltatást nyújtja ügyfeleinek. Ha a regisztrált Étterem Felhasználónak szüksége van futásra, a Rendszerben meg kell adnia a Megrendelés 5.2.2 pontban foglalt adatait és az időpontot, amikor a Futár érkezését kéri. Amint az Étterem a „Rendelés Leadása” funkciót a Megrendelés adatainak megadását követően kiválasztotta a RidRoll informatikai rendszere elkezd aktív, szabad Futárokat keresni. Az Aktív Futár Felhasználóknak jelzi a rendszer, hogy Megrendelést, azaz egy kiszállítandó fuvarra tettek közzé. Amint a Futár a „Elfogadás” funkció kiválasztásával elfogadta a Megrendelést, számára láthatóvá válnak a Megrendelésben foglalt adatok. Az elfogadásról az Étterem a sikeres elfogadás időpontjában a virtuális felhasználói fiókjában értesítést kap. Ezt követően a Futár az Étteremhez megy a kért időpontra felvenni a Megrendelésben megjelölt Terméket. Amint a Futár az Étteremhez érkezik kiválasztja a „Megérkeztem az étteremhez” funkciót. Az Étterem ekkor értesül a Futár érkezéséről és a Futár számára láthatóak lesznek a Címek, amelyekre a Terméket az Étterem kiszállítani kéri. A Termék felvételével, a Futár a „Megérkeztem az étterembe” funkció használatával jelzi a Rendszerben, hogy a Terméket felvette, majd megkezdje a kiszállítást. A kiszállítást sikeresen végrehajtva, a Futár a „Rendelés teljesítve” funkció használatával jelzi, hogy a fuvart teljesítette. A fuvar

teljesítésér l az Étterem virtuális felhasználói fiókjában kap értesítést. Az Étterem ezt követ en értékeli a Futárt.

## 5.2 Megrendelés közzététele

5.2.1 Az Étterem az alábbi feltételek együttes teljesülése estén jogosult Megrendelést közzétenni a Rendszerben:

- (a) regisztrált és jóváhagyott Étterem Felhasználóként virtuális felhasználói fiókjába bejelentkezett; és
- (b) rendelkezik a Megrendeléshez szükséges minimális összeggel a virtuális számláján; és
- (c) virtuális felhasználói fiókja nem áll felfüggesztés alatt.

5.2.2 Az Étterem a Megrendelés Rendszerben való közzététele során a következ információkat köteles közölni:

- (a) a közzétenni kívánt Megrendelés hány Címet foglal magában (ez legfeljebb 4 cím lehet); és
- (b) a megrendel , több Címet magába foglaló Megrendelés esetén a megrendel adatai, ideértve a megrendel nevét, telefonszámát, Címet, valamint esetleges megjegyzést a Címhez (pl. kaputelefon, lépcs ház, megközelítés stb.);
- (c) a Futár Étteremhez való megérkezésének legkés bbi, Étterem által elvárt id pontja;
- (d) A rendelés kifizetésének típusa, készpénzes fizetés esetén a rendelés értéke.

5.2.3 Az Étterem a Megrendelés Rendszerben való közzététele során a következ információkat közölheti:

- (a) Egyéb a Megrendeléshez, Címhez, valamint Címekhez, illetve a fuvarhoz tartozó megjegyzések

5.2.4 Egy Megrendelés legfeljebb 4 (négy) Címet foglalhat magában.

5.2.5 A Felhasználóknak a Rendszerben tett ajánlatai a szerz és megkötésére irányuló ajánlattételnek min sülnek.

5.2.6 A Megrendelés közzététele a RidRoll rendszerében ajánlattételnek min sül és ajánlati kötöttséget eredményez. A közzétett Megrendelés törlése esetén a jelen ÁSZF 5.8 pontjában foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók, amelyhez a Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak.

5.2.7 Tilos olyan Megrendelés közzététele, amelyben a Címek nem a valós címek számával megegyez k (pl. a Megrendelés egy Címet tartalmaz, de az Étterem helyszínén közli a Futárral, hogy több Címre teljesítsen kiszállítást). A már közzétett Megrendelés a 5.7



pontban foglaltaknak megfelelően módosítható. A Termékért fizetett ellenszolgáltatás és egyéb díjak vonatkozásában a RidRoll-t felelősség sem terheli.

- 5.2.8 Amennyiben az RidRoll tudomására jut, hogy a Megrendelés tartalma nem felel meg az ÁSZF-ben foglaltaknak, fenntartja a jogot, hogy az adott Terméket/Címet tartalmazó Megrendelést valamennyi megjelenési formájában eltávolítsa.
- 5.2.9 A Felhasználók a fuvarozás megkezdését a Megrendelés Futár általi elfogadásának tekintik, vagyis amikor a Futár az „Elfogadás” funkciót a Rendszerben kiválasztotta. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a fuvarozástól elállni, valamint azt módosítani kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alapján jogosultak.
- 5.2.10 A RidRoll nem felel azért, hogy az Aktív Futárok egyike sem fogadja el a közzétett Megrendelést. A RidRoll nem felel az Étterem által a Megrendelésben megjelölt adatokért, különösen a Címért, valamint az adatok, különösen a Cím pontatlanságából, hibájából eredő esetleges károkért.
- 5.2.11 Az Étterem a Rendszeren a Megrendelés közzétételekor azonnal tájékoztatást kap, amennyiben a RidRoll rendszerében a közzététel időpontjában nincs aktív, elérhető Futár. A RidRoll nem köteles biztosítani, hogy folyamatosan legyen Aktív Futár, így az Aktív Futár hiányából eredő Szerződés és késedelmes létrejötte, valamint Szerződés létre nem jötte miatt a RidRoll-t semmilyen felelősség nem terheli. Aktív Futár hiánya esetén az Étterem virtuális felhasználói fiókjában üzenetet kap arról, hogy nincs Aktív Futár.
- 5.3 A teljesítés ideje
- 5.3.1 A RidRoll nem felel azért, hogy a közzétett Megrendelést elfogadó Futár késve, időn túl jelenik meg a Megrendelést közzétevő Étterem a közzétett Megrendelésben szereplő címen. A késedelemből eredő kárát az Étterem közvetlenül a Futáron érvényesíti.
- 5.3.2 Az Étterem tudomásul veszi, hogy Futár legkorábban a Megrendelés közzétételenek időpontjához képest 15. (tizenötödik) percre rendelhet. Ez a rendelkezés nem zárja ki, hogy a Futár a Megrendelés közzététele 1. számított 15. (tizenötödik) percet megelőzően is megérkezzen a megrendelést közzétevő Étterem címére. A RidRoll a jelen pontban meghatározott időnként nem tartásából fakadó károkért felelősséget nem vállal.
- 5.3.3 Az Étterem tudomásul veszi, hogy Futárt legkésőbb a Megrendelés közzétételenek időpontjától számított 90. (kilencvenedik) percre rendelhet. A RidRoll a jelen pontban meghatározott időnként nem tartásából fakadó károkért felelősséget nem vállal.
- 5.3.4 Abban az esetben, ha a Futár a Megrendelést elfogadta, vagyis a Szerződést a Megrendelést közzétevő Étteremmel megkötötte, azonban a közzétett Megrendelésben foglalt és Futár által elfogadott időn belül nem jelenik meg a Megrendelést közzétevő Étterem címen, a Megrendelésben szereplő várt érkezési időt követően minden 5. (ötödik) percben a Fuvardíj 50 (ötven) forintos késedelmi díjjal csökkentésre kerülhet („**Késedelmi Díj**”). Ennek következtében az Étterem virtuális számláján Fuvardíj jogcímen a Késedelmi Díjjal csökkentett Fuvardíj összege kerülhet terhelésre és a Futár virtuális számlájára jóváírásra. A Késedelmi Díj objektív alapú jogkövetkezmény, a Futár nem mentesülhet

azzal, hogy bizonyítja, hogy rajta kívülálló körülmények okozták a késedelmet. Amennyiben a késedelem hossza miatt fizetendő késedelmi díj mértéke eléri, vagy meghaladja a Fuvardíj mértékét a Fuvardíjazásra az adott kiszállítáért nem jogosult. Amennyiben a Futár a fizetendő Késedelmi Díj mértéke okán megtagadja a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítését, úgy meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, amely a virtuális számláján kerül terhelésre és az Étterem virtuális számláján jóváírásra. A késedelem miatt fizetendő meghíúsulási kötbér összege az adott fuvarért járó teljes Futárdíj 30 (harminc) %-nak megfelel mérték összeg. Amennyiben a virtuális számlán nem elegendő a rendelkezésre álló egyenleg a kötbér kifizetésére, úgy a későbbi feltöltések összege csökken a virtuális felhasználói fiókhoz tartozó meghíúsulási kötbér összegével. A meghíúsulási kötbér tartós és szándékos meg nem fizetése a virtuális felhasználói fiók tiltását, vagy megszüntetését, szükséges esetben további eljárás kezdeményezését vonhatja maga után. Amennyiben a Futár Felhasználó egy hónapon belül 5 (öt) alkalommal köteles meghíúsulási kötbér fizetésére a RidRoll jogosult virtuális felhasználói fiók felfüggesztésére, illetve a vele kötött szerződés felmondására és a virtuális felhasználói fiók törlésére.

#### 5.4 Futár hibás teljesítése

- 5.4.1 A Futár által átvett, azonban a Címre nem az átvételkori állapotában megérkező Termékből eredő károk miatti felelősség a RidRollt nem terheli. A Futár felelős a Termék megfelelő, szerződés szerinti kiszolgáltatásáért. A Futár által átvett, de a Megrendelésben közzétett Címre meg nem érkező Termék miatti felelősség a RidRollt nem terheli.
- 5.4.2 A RidRoll a Futárok tevékenységéről az Étterem által adható értékelés útján értesül. Amennyiben a Futár nem, vagy nem megfelelően teljesíti a Szerződés szerinti Étteremmel szemben fennálló kötelezettségét és erről az Étterem a RidRollt a megfelelő bizonyítékok mellékelésével egyidejűleg tájékoztatja, a RidRoll a Futár virtuális felhasználói fiókját felfüggesztheti, valamint megszüntetheti. Az ilyen módon a Szolgáltatásból kizárt Futárral a RidRoll a kizárás időpontjában a 8.1.3 pont szerint elszámol és részére a virtuális számláján szereplő összeget - ha felmerült a jelen ÁSZF 5.3.4 és 5.4.8 pontjaiban szereplő összegek levonását követően - kifizeti.
- 5.4.3 Az Étterem tudomásul veszi, hogy a RidRoll a Futár szerződés szerinti teljesítését nem ellenőrzi, ezért azt a Szerződés megkötésétől számított 2 órát követően teljesítettnek vélelmezi, valamint a Futár virtuális számláján a teljesítést követően a Fuvardíjat jóváírja. Az ezt követően RidRoll részére beérkező Futárral kapcsolatos panasz nem érinti a RidRoll Megbízási Díjra való jogosultságát, továbbá nem érinti a Fuvardíj kifizetését sem. Az Étterem a Futárral kapcsolatos követeléseit a RidRolltól függetlenül, a Futárral szembeni követeléssel érvényesítheti. A RidRoll minden szükséges támogatást megad a szerződés összegű Futárral szembeni jogérvényesítése során a vonatkozó jogszabályok keretei között.
- 5.4.4 Abban az esetben, ha a Futár a Megrendelést elfogadta, vagyis a Szerződést a Megrendelést közzétevő Étteremmel megkötötte, azonban a Szerződés alapján a kötelezettségét nem teljesíti, abban a szerződés összegével okozott károkért való felelősség szabályai szerint felel az Étterem felé. Ilyen és ehhez hasonló jogvitás helyzet eldöntésére

a RidRoll nem jogosult, a Futár virtuális számláján jóváírt Fuvardíjat utólag, az Étterem 24 (huszonnégy) órán belül beérkez , valamint megfelel bizonyítékokkal alátámasztott (pl. megrendel levele, üzenete, rögzített hívása arról, hogy nem kapta meg a Terméket stb.) panasa következtében a RidRoll a Futár virtuális számláján zárolhatja és a Futár felhasználói fiókját a 3.7 pont szerint felfüggesztheti. A zárolt egyenleg nem kerül elszámolásra az elszámolási id szak végén. Az egyenleg zárolása legfeljebb a jogvita eldöntéséig állhat fenn. Az egyenleg zárolásán túl a RidRoll az ügyet egyedileg mérlegelve más, az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezményeket is alkalmazhat, például szerz és felmondása és felhasználói fiók törlése.

5.4.5 A RidRoll nem felel azért, hogy a közzétett Megrendelést elfogadó Futár nem jelenik meg a Megrendelést közzétev Étterem a Megrendelésben szerepl címén. Ha a Futár a Megrendelés elfogadását követ en nem jelenik meg az Étterem Megrendelésben közzétett címén úgy kell tekinteni, hogy a Szerz és létrejött és a RidRoll jogosult a Megbízói Díjra. A Futár meg nem jelenéséb l okozott kárt az Étterem közvetlen a Futáron érvényesíti. A RidRoll fenntartja a jogot, hogy az ebb l származó esetleges kárát a Futáron a jog minden eszközével érvényesítse. Az Étterem ilyen irányú jelzése megalapozza a Futár Felhasználó fiókjának felfüggesztését, illetve törlését is.

5.4.6 A Futár haladéktalanul köteles tájékoztatni a megrendelést közzétev Éttermet, ha olyan okból, amelyikért nem felel s nem jelenik meg a Termék átvételére. Amennyiben a Futár nem tud megjelenni és magát kimentti, úgy Fuvardíjra nem jogosult. Az Étterem új Megrendelésként közzé teheti a korábbi el nem szállított Megrendelését.

5.4.7 Amennyiben a Futár az elfogadott Megrendelést közzétev Étterem címén szándékosan nem jelenik meg, vagy a Megrendelést tárgyát képez Terméket szándékosan nem veszi át anélkül, hogy erre alapos oka lenne, abban az esetben a Futár Felhasználóval szemben azonnali felmondást von maga után, valamint a virtuális felhasználói fiókjának a megszüntetését eredményezi.

5.4.8 A Futárral való szerz és el z 5.4.7, valamint 5.4.4 és 5.4.5 pontokon alapuló felmondása és a Futár Felhasználó virtuális felhasználói fiókjának törlése esetén a RidRoll a Futár virtuális számláját és ennek következtében a Futár részére kifizetend Fuvardíjat 30.000 (harmincezer) forinttal csökkentheti szerz désszegésért járó díj jogcímen. Amennyiben a Futár virtuális számlája ezt az összeget a megszüntetés id pontjában nem éri el, úgy a Futár részére az egyenlege nem kerül kifizetésre, az szerz désszegésért járó díj jogcímen a RidRoll-t illeti. A RidRoll fenntartja a jogot a meg nem fizetett szerz désszegési díj további eljárásokban való érvényesítésére.

## 5.5 A Termék

5.5.1 A RidRoll felel ssége nem terjed ki az Étterem által a Futár részére átadott Termékre, vagy egyéb dologra. Jelen ÁSZF aláírásával az Étterem kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Futárnak nem ad át tiltott terméket, fegyvert, robbanószert, kábítószert, engedélyköteles l fegyver, valamint a közbiztonságra különösen veszélyes egyéb eszközt, emberi szerv, lopott árut, gyógyszert, t zveszélyes anyagot, vagy bármilyen olyan dolgot, amelynek átadása, átvétele, birtoklása, szállítása törvénybe ütközik. A Futár kizárólag a jelen ÁSZF-

ben meghatározott Terméket köteles kiszállítani, amely megfelel az Étterem Fogyasztó által megrendelhet , közzétett kínálatának. A RidRoll nem bír tudomással, nem ellen rzi és nem is ellen rizheti az Étterem által a Futárnak átadott dolgot, ebb l következ en a RidRoll-t semmilyen felel sség nem terheli a Futárnak átadott dolog miatt. Ez a rendelkezés alkalmazandó a Futárnak átadott Termék min ségére, fogyaszthatóságára, szavatosságára, fajtájára stb.

- 5.5.2 Amennyiben az RidRoll tudomására jut, hogy az Étterem a hatályos jogszabályoknak, valamint jelen ÁSZF-nek nem megfelel árut, dolgot, vagy Terméket ad a Futár részére az szerz désszegést valósít meg, amely az Étterem kizárását és virtuális felhasználói fiókjainak megszüntetését, szükséges esetben a büntet feljelentést vonhat maga után.
  - 5.5.3 Az Étterem tudomásul veszi, hogy a Futárnak átadott Termék vonatkozásában csak és kizárólag az átadó Éttermet terheli felel sség. A Futár tudomásul veszi, hogy a részére átadott Termék Címre történ kiszolgáltatásával kapcsolatban kizárólag a Futárt terheli felel sség.
  - 5.5.4 Az Étterem vállalja, hogy a Megrendelés közzétételekor megjelölt azon id pontra, amikor a Terméket a Futár részére át kívánja adni a Terméket továbbításra és kiszolgáltatásra alkalmas állapotba hozza, valamint gondoskodik a szállításra kész csomagolásáról. A Termék csomagolásának, rögzítésének, mozgatásának, valamint továbbításának módja és eszköze a Szerz és hatálya alá tartozó kérdés, amelyet a RidRoll nem ellen riz, valamint amelyekkel kapcsolatban a RidRollt semmilyen felel sség nem terheli.
  - 5.5.5 A Termék kiszolgáltatása, valamint a harmadik személyek panaszainak fogadása, elbírálása, megválaszolása a RidRoll tevékenységén kívül es tevékenységek, ezért a RidRollt el z kkel kapcsolatban felel sség nem terheli.
  - 5.5.6 A Termékkel kapcsolatos fogyasztói jogokat a vev az Étterem Felhasználónál, mint keresked nél közvetlenül érvényesítheti. A fogyasztóknak szóló tájékoztatásért minden esetben az Étterem, mint keresked felel. Az Étterem egyes adatai, a fogyasztói tájékoztatások okán nyilvánosak.
- 5.6 Fuvardíj kifizetése
- 5.6.1 A Szerz és megkötését követ en a RidRoll rendszere az Étterem virtuális számlájáról a Futár virtuális számlájára jóváírja a rendszer által a jelen ÁSZF-ben meghatározott módszerek szerint számolt Fuvardíj összegét. A Szerz déssel kapcsolatos esetleges vitás helyzet, panasz, nem szerz désszer teljesítés, valamint károkozás a Fuvardíj kifizetését nem érinti, vagyis az Étterem a jogát kizárólag a Futárral szemben érvényesítheti. A RidRoll a 3.7 és 8.2 pontban meghatározott szankciókat egyedi mérlegelés alapján érvényesítheti a beérkez jelzések, értékelések, valamint beszerzett információk alapján a

Futárral szemben. A RidRoll kizárólag a hatályos jogszabályoknak megfelelően kötelezhető a kifizetés megszüntetésére, RidRoll Számlán jóváírt összeg zárolására.

#### 5.7 A közzétett Megrendelés módosítása

5.7.1 A közzétett Megrendelés tartamát az azt közzétevő Étterem addig az időpontig módosíthatja, ameddig a kiszolgáltatni kívánt Terméket a Futár az Étterem címén át nem veszi. A Megrendelés a jelen pontban meghatározottak szerint módosítható attól az időponttól kezdve is, hogy a Futár a Megrendelést közzétevő Étterem címén átvette a Terméket és a Rendszerben a „Megérkeztem az étterembe” funkciót kiválasztotta. A módosítás következtében a fizetendő díjak a módosításban foglaltaknak megfelelően újraszámolódnak. A Rendszer a virtuális számlákról levont, illetve azokon jóváírt összegek mértékét a módosítás következtében megváltozott díjak szerint újra terheli, illetve leg jóváírja.

#### 5.8 Megrendelés törlése

5.8.1 Abban az esetben, ha a közzétett Megrendelést az Étterem törli:

- (a) ha a Futár a Megrendelést még nem fogadta el, úgy a törlés díjmentes;
- (b) ha a Futár a Megrendelést elfogadta, de a Terméket továbbítás céljából még nem vette át, úgy az Étterem virtuális számlájáról a törölt Megrendelésre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a rendszer által elre számított Fuvardíj 50 %-a fizetendő ;
- (c) amennyiben a Futár a Terméket már átvette és a „Megérkeztem az étterembe” funkciót kiválasztotta a Fuvardíj 100 %-a kerül a Futár virtuális számlájára jóváírásra azzal, hogy a folyamatban levő kiszállítás közben történő törlés esetén a Futár a Terméket köteles a Megrendelést közzétevő Étterem címére visszaszállítani és ott kiszolgáltatni. Az Étterem a jelen pontban meghatározott esetben a már levont Fuvardíj és Megbízási Díjon felül köteles az ÁSZF szerinti Díjszabás alapján és a helymeghatározási rendszer Futár pozíciói alapján meghatározható visszaúti költségét a Fuvardíjra kifizetésére vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával az Futár részére megfizetni.

5.8.2 Amennyiben a megrendelés törlésére az Étterem érdekkörében bekövetkező okok miatt kerül sor (például összekevert Termék) és az Étterem a visszaszállítást és kiszolgáltatást követően nyomban új kiszállítást kér, ezt csak új Megrendelés közzétételével tudja megtenni.

5.8.3 A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Megrendelés módosítása és törlése a RidRoll Megbízási Díjra való jogosultságát nem érinti, valamint a RidRollt a módosításból és törlésből fakadó igényekért felelősség nem terheli.

5.8.4 A RidRoll közvetítői tevékenysége során a Szerződés megkötését elősegítő tevékenységet folytat, amely a Rendszer üzemeltetésével, valamint a megkötött Szerződések alapján fizetendő Fuvardíj továbbításával teljesül. Amennyiben valamely Aktív Futár és a Megrendelést közzétevő Étterem között Szerződés nem jön létre, az ebből ered bármilyen

kárért a RidRoll-t felelősség nem terheli. A létre nem jött Szerzői Dédért a RidRoll-t Megbízási Díj nem illeti meg.

- 5.8.5 A Futár a Megrendelés teljesítését követően, amennyiben további Megrendelést is vállalni szándékozik a „Rendelés teljesítve” funkció használatát követően a Rendszerben Aktív Futárként van továbbiakban jelen. A Futár az Aktív Futár állapotot az Aktív Futár funkció passzívra való átállításával tudja megszüntetni.
- 5.8.6 A Felhasználók kijelentik, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”). XXXVIII. fejezetének rendelkezései jelen ÁSZF értelmezésével összhangban alkalmazandók.

## **6. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK**

- 6.1 A Futár Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a RidRoll rendszerében közzétett Megrendelés elfogadása során a RidRoll rendszerében rögzített egyéni vállalkozói igazolványának szkennelt, vagy fényképezett változata azon Étterem számára, amelynek a Futár a közzétett Megrendelését elfogadta kiadásra kerül.
- 6.2 Az Étterem Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a RidRoll az Étterem Regisztráció során rögzített e-mail kódési engedélyét a harmadik személyek részére közzé teheti, valamint az Étterem nevét és címét saját Rendszerének népszerűsítése során is felhasználhatja, valamint közzéteheti.
- 6.3 Az Étterem Regisztrációja során rögzített további adatokra a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatvédelmi rendelkezések irányadóak.
- 6.4 Az Étterem elfogadja, hogy a RidRoll adatokat gyűjthet a szolgáltatás minőségének javítása érdekében.
- 6.5 A RidRoll mindent megtesz a Felhasználók adatainak biztonságos kezelése, valamint az adatvédelem maradéktalan betartása érdekében..
- 6.6 Az Felhasználókról a RidRoll adatbázisában fenntartott információkat a RidRoll felhasználja a felmerülő kérdések, viták megoldása esetén. A Regisztrálás alatt és után a Felhasználó átnézheti és megváltoztathatja a megadott információkat. A RidRoll a hazai az információszabadságról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően esetenként együttműködhet a helyi, országos vagy nemzetközi hatóságokkal, amelyek, az

adatvédelmi törvény által el írt tartalmú és formájú megkérésére, kötelesek a szükséges személyi azonosító információkat kiadni a RidRoll Felhasználókról.

- 6.7 A Felhasználók hozzájárulnak, hogy a RidRoll adatokat gy jthet a Szolgáltatás min ségének javítása érdekében, többek között:
  - 6.7.1 a Futár mobiltelefonjáról a RidRoll rendszerére irányuló internetes adat használat mértéke;
  - 6.7.2 a Szolgáltatás használata közbeni tartózkodási pozíciók;
  - 6.7.3 az egyes Felhasználók aktivitása, azaz a vállalt Fuvarok és kifizetések mértéke; valamint
  - 6.7.4 a RidRoll rendszerének használatával kapcsolatos adatok.
  - 6.7.5 Az Étterem kiszállítással kapcsolatos adatok, f leg termékre vonatkozó, mennyiségi és földrajzi adatok.
- 6.8 A RidRoll nem felel s azokért a személyes adat megsértését eredményez esetekért, amelyek a virtuális felhasználói fiókok nem megfelel használatából, vagy a Felhasználók általi szükséges védelem elmulasztásából következnek.
- 6.9 A Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszik, hogy a virtuális felhasználói fiókjukba érkező felugró ablakok (pop-up) formájában megjelenő üzenetek értesítésnek tekintendők.
- 6.10 A RidRoll nem áll kapcsolatban a Terméket megrendelő harmadik személyekkel, akik a Termékkel kapcsolatos panaszait az Étteremmel szemben, a fuvarozással kapcsolatos panaszait pedig a Futárral szemben érvényesíthetik. Amennyiben a Futárral szemben a panaszuk érkezik, azt az Étterem köteles rögzíteni, majd a panaszról a RidRollt haladéktalanul tájékoztatni, ugyanis ez az egyetlen olyan értékelési csatorna, amelyiken keresztül a RidRoll tudomást szerezhet a Futárok tevékenységéről. Az Étterem nem utasíthatja el harmadik személyek panaszának rögzítését arra hivatkozással, hogy a Futár nem az Étterem alkalmazottja, azonban a RidRoll nem köteles megvizsgálni e panaszok valóságát és tartalmát.
- 6.11 A megrendelő Futárokkal kapcsolatos panaszaival, valamint igényeivel kapcsolatban a RidRollt felelősség nem terheli, azonban minden jogszabályban rögzített segítséget megad a harmadik személyek jogérvényesítéséhez és minden törvényes eszközzel el segíti a megrendelő jogszabályoknak megfelelő kiszolgálását.
- 6.12 Az Étterem jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy azon szállítási rendelést adó megrendelő felé, amelyeket az Étterem a RidRoll rendszerén keresztül kíván teljesíteni a megrendelő tájékoztatja, hogy a rendelésében közölt adatok alvállalkozó felé továbbításra kerülnek, valamint a fogyasztó hozzájárulását kéri ahhoz, hogy a futár szolgáltatást végző vállalkozás rövid szöveges üzenetet (sms) küldjön a fogyasztó rendelésében megadott telefonszámára a rendelés állásáról, ami alatt érteni kell, hogy a rendelése kiszállítása megkezdődött, valamint a várható kiszállítási idő mértéke. Külön kérés esetén – a felmerülő többletköltségek megtérítésének ellenében – a

RidRoll rövid szöveges üzenet formájában az Étterem nevében tájékoztatja a megrendelőket a Megrendelés kiszállításának állapotáról.

#### 6.13 A Közvetítői Szerződés, valamint a Ridroll, mint közvetítő szolgáltató felelőssége

6.13.1 A Rendszer megkövetelését a RidRoll közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. A RidRoll semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott Rendszeren tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá az Rendszeren elérhető Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

6.13.2 A RidRoll nem felel a Rendszeren keresztül létrejövő Szerződés hatálya alatt kiszállított Termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. A RidRoll nem felel továbbá a Rendszeren közzétett Megrendelések tartalmáért, az, hogy a Futár a Megrendelést elfogadta pedig nem jelenti azt, hogy a Termék ténylegesen a megrendelőhöz kerül, a RidRoll nem tudja biztosítani, hogy a Felhasználók az egymás közötti szerződéseit végérvényesen teljesíteni tudják, tehát a RidRoll elzárkózással kapcsolatosan kizár minden más egyéb, akár közvetlen, akár közvetett kártérítési igényt.

6.13.3 A RidRoll nem avatkozik bele a megrendelő közötti jogvitákba, fuvarozási jogviszonyokba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti a RidRollt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. E rendelkezés nem terjed ki a RidRoll jelen ÁSZF szerinti, Szerződés alapján keletkező Fuvardíj kifizetési, valamint számlaadási kötelezettségére.

6.13.4 Az Étterem Felhasználó által a Rendszeren közzé- vagy elérhetővé tett Megrendelést a RidRoll jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken a RidRoll jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Az Rendszeren elérhető tartalmat szükség esetén a Felhasználó köteles archiválni.

6.13.5 Az Étterem Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag az Étterem Felhasználó tartozik felelősséggel. A Rendszeren jogellenes tartalom, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sért (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.

6.13.6 Amennyiben a Rendszeren az Étterem Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett Megrendelés tartalmával kapcsolatban harmadik személy, hatóság vagy bíróság igényt támaszt vagy eljárást indít, az Étterem Felhasználó az ilyen igényekkel vagy eljárásokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi kiadást, költséget és kár megtérítését magára vállalja, továbbá vállalja azt is, hogy minden a RidRoll által megkövetelt intézkedést (például a visszaélésért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és a RidRoll érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele) megteszi a jogsértésekkel és a visszaélésekkel kapcsolatban a RidRoll jó hírnevének megóvása



érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés a RidRoll névvel történő összefüggésbe hozatalának elkerülését és a RidRollnál az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket).

6.13.7 Amennyiben a RidRoll Rendszerén az Étterem Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett Megrendelés jogsért, úgy a RidRoll az Ekertv. alapján jár el, és a tartalmat eltávolíthatja, ha bárkitől erre megfelelő értesítést kap. A RidRoll a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

6.13.8 A Termékek kiszállítása, kiszolgáltatása és a pénzügyi teljesítés a RidRolltól függetlenül, az Étterem, Futár és a megrendelő megállapodásának megfelelően zajlik le.

6.13.9 A Ptk. XLI. és XXXIX. fejezetének előzőn kívüli rendelkezései jelen ÁSZF értelmezésével összhangban alkalmazhatók.

6.13.10 A Felhasználók ezennek kifejezetten kijelentik, hogy jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően elő kívánnak térni az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ekertv.”) 5. § (2) bekezdésében foglaltaktól.

## **7. A FUTÁRRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

7.1 A Futár jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy minden személyi és technikai feltétele adott az ételkiszállítási tevékenység folytatásához. Ez a Regisztráció során 3.3 pontban meghatározott dokumentumokon túlmenően jelenti az érvényes kötelező felelősségbiztosítás meglétének igazolását, valamint a megfelelő engedéllyel rendelkező és ételkiszállításra alkalmas jármű meglétét. A RidRoll a 3.3 pontban meghatározottakon túl a további engedélyeket, valamint feltételeket nem ellenőrizi, azonban a RidRoll kifejezett kérésére a Futár köteles bemutatni ezeket a RidRoll részére. A bemutatás elektronikus üzenetben (e-mail) való elküldés útján történhet. A RidRoll nem felelős a jelen bekezdésben meghatározott feltételek hiányáért, vagy az azokból eredő károkért. Amennyiben a RidRoll tudomására jut, hogy a Futár Felhasználó nem rendelkezik a jelen ÁSZF-ben meghatározott, vagy egyébként a tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel, illetve feltételrendszerrel a virtuális felhasználói fiók azonnali felfüggesztését, valamint kizárást vonhat maga után.

7.2 A Futár jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-ben meghatározott Fuvardíjon túlmenően további díjazásra nem jogosult. A Futárnak a Fogyasztó által adott borraival teljes mértékben a Futárt illeti, arra sem az Étterem, sem a RidRoll nem jogosult. A Futár a kapott borraival tényét, valamint mértékét nem köteles sem a RidRoll, sem az Étterem tudomására hozni.

7.3 A Futárt megbízó Étterem minden Futárról egy egyedi azonosító számot lát, amely alapján a Futárt azonosítani tudja. Külön kérés esetén a Futár egyéni vállalkozói igazolványának elérhetővé tételével az Étterem a Futár jogviszonyáról értesül. A Futár jelen ÁSZF elfogadásával

kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy egyéni vállalkozói igazolványa, vagy a 3.3 pontban meghatározott egyéb dokumentum az Étterem Felhasználó részére feltárássra kerüljön.

- 7.4 A Futár mindent megtesz annak érdekében, hogy a Termék átadáskori állapotban megérkezzen a Fogyasztó részére, valamint vállalja, hogy abban az esetben, ha az Éttermet vagy Fogyasztót telefonos úton fel kell hívnia, annak költségei csak és kizárólag a Futárt terhelik. Sem az Étterem, sem pedig a RidRoll nem köteles a Futárnak megtéríteni a kiszállítással kapcsolatos költségeit. A Futár a kiszállítással kapcsolatosan kizárólag a Fuvardíjra jogosult, más egyéb költségeinek megtérítését (például amortizációs költség, üzemanyag költség, gépjármű bérleti díj, stb.) nem követelheti.
- 7.5 A Futár kifejezetten kijelenti, hogy a Rendszerbe Aktív Futárként csak és kizárólag akkor jelentkezik be, amennyiben a fuvarozási tevékenység végzésére, így gépjármű vezetésére is alkalmas, kipihent állapotban van. Ez jelenti az alkoholos, kábítószerrel, vagy egyéb vezetési tevékenységre hátrányosan ható gyógyszertől mentes állapotot.
- 7.6 Egyebekben a Futár jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy közte és az Étterem és a RidRoll között speciális, háromoldalú szerződés jön létre, amely a Futár és az Étterem közötti fuvarozási jogviszony teljesüléséig tart. A Futár nem áll sem a RidRollal, sem pedig az Étteremmel munkaviszonyban. Ezzel a Futár maga határozza meg, hogy mikor kíván Aktív Futárként bejelentkezni a Rendszerbe, valamint, hogy mennyi Megrendelést fogad el. A Futárral kapcsolatban a Megrendelést közzétve az Étterem címére történő közlekedése, a Termék átvétele, a fuvarozás, a Termék Fogyasztónak történő kiszolgáltatása, a további Címekre való fuvarozás, az Étterembe való visszafuvarozás, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkező balesetek, sérülések, egészségkárosodás, megbetegedések nem minősülnek és nem is minősülhetnek munkahelyi balesetnek, ezért a RidRollt ezek miatt semmilyen felelősség

nem terheli, valamint ezek vonatkozásában a Futár a RidRollal szemben minden megtérítési, vagy kártérítési igényről lemond.

- 7.7 A Futár társadalombiztosítási befizetési, valamint adófizetési kötelezettségének maga tesz eleget, ezekkel kapcsolatban, vagy ezek kötelezettségei teljesítésének elmaradásából fakadó következmények miatt a RidRollt semmilyen felelősség nem terheli.
- 7.8 A Futár elfogadja, hogy ha jelen ÁSZF feltételeibe, valamint hatályos jogszabályokba ütköző módon jár el, akkor az alábbi jogkövetkezmények alkalmazhatók vele szemben:
- 7.8.1 a RidRoll felfüggesztheti a Futár virtuális felhasználói fiókját a 3.7 pontban foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával;
- 7.8.2 a RidRoll megszüntetheti a Futár virtuális felhasználói fiókját a 3.6.2 pontban foglalt szabályok megfelelő alkalmazásával;
- 7.8.3 a RidRoll zárhatja a Futárhoz tartozó virtuális számla összegét a jogvita eldöntéséig. A zárt összeg mértékét a vitatott követelés vagy összeg erejéig a RidRoll egyoldalúan jogosult meghatározni.
- 7.8.4 a RidRoll egyéb eljárást kezdeményezhet a jogsértővel szemben.
- 7.9 A RidRoll a fenti jogkövetkezmények alkalmazásának mindegyikéről köteles utólag értesíteni a Futárt a virtuális felhasználói fiókján, vagy elektronikus úton keresztül. A RidRoll rendszerének automatikus üzenete is a Futár értesítésének minősül.
- 7.10 A Futár tudomásul veszi, hogy az e pontban felsorolt jogkövetkezmények alkalmazásából a Futárt ért károkért a RidRoll semmilyen felelősséggel nem tartozik.
- 7.11 A Futár aktivitásának biztosítása
- 7.11.1 A Rendszerbe Aktív Futárként bejelentkező Futár a közzétett Megrendeléseket a szabály szerint elfogadja. Amennyiben a Futár bármilyen okból kifolyólag nem tud, vagy nem kíván Megrendeléseket elfogadni akkor magát Passzív Futárként kell, hogy feltüntesse a Rendszerben. A Futár bármikor, bármilyen hátrányos következmény nélkül deaktiválhatja magát, feltéve, hogy nincs megkezdett fuvarban, nincs elfogadott, de nem teljesített Megrendelése.
- 7.11.2 A közzétett Megrendelés el nem fogadásának minősül:
- (a) a közzétett Megrendelés 30 másodpercen belüli el nem fogadása.
- 7.11.3 A Futár havonta 8 (nyolc) alkalommal teheti meg, hogy a Rendszerben Aktív Futárként bejelentkezve nem fogad el közzétett Megrendelést. Amennyiben a Futár túllépi az itt meghatározott 8 (nyolc) alkalmat, minden további alkalom után 2.000 Ft büntetésben részesül, ami a virtuális számláján terhelésre kerül és a RidRoll számláján jóváírásra.

Amennyiben az el nem fogadott Megrendelések száma eléri a 15 (tízenöt) Megrendelést, a RidRoll a Futár szerződését a 8.2 és 3.6.2 pontban meghatározottak szerint felmondhatja.

7.12 A Rendszer érzékeli, hogy a Futár megkísérelte elfogadni 30 másodpercen belül a Megrendelést a „Elfogadás” funkció használatával. Amennyiben másik Aktív Futár hamarabb fogadja el a Megrendelést, emiatt a „Elfogadás” funkció használó, ám a Megrendelést eredményesen elvállalni nem tudó Futár, ezért hátrányos jogkövetkezmény nem sújtja.

## **8. FELMONDÁS**

### **8.1 Felhasználói felmondás**

8.1.1 Mind a Futár, mind pedig az Étterem korlátozás nélkül jogosult a virtuális felhasználói fiókjának törlését kezdeményezni, feltéve, hogy nincs folyamatban nem teljesített Megrendelése, valamint nem áll felfüggesztés alatt, amelyet a RidRollal kötött szerződés felmondásának kell tekinteni. A virtuális felhasználói fiókban a „Fiók törlése” funkció használatával indítható meg a felmondási folyamat, amelyet a Felhasználó regisztrált elektronikus levelezési címére küldött weblink-re kattintással értesíthet meg. A felmondási idő 60 (hatvan) nap, amely a Regisztráció törlését megelőző weblinkre kattintással indul meg. A felmondási idő elteltékor a virtuális felhasználói fiók törlésre kerül, az a továbbiakban a Felhasználó számára nem lesz elérhető. A virtuális felhasználói fiókon

tárolt üzenetek és egyéb adatok – a jelen ÁSZF-fel összhangban meg rzésre kerül adatok kivételével – törlésre kerülnek. A felmondási id alatt az Étterem Felhasználó:

- (a) nem tud Megrendelést közzé tenni;
- (b) befagyasztásra kerül a Regisztráció törlésének megkezdésekor a hozzá tartozó, a RidRoll számláján nyilvántartott egyenleg, valamint a virtuális számláján található egyenleg;
- (c) a virtuális számlája befagyasztásra kerül, azon kizárólag a Regisztráció törlésének megkezdését megelőzően létrejött Szerz dések alapján fizetendő Fuvardíj és Megbízási Díj kerülhet terhelésre.

8.1.2 A felmondási id alatt a Futár Felhasználó:

- (a) nem tud Megrendeléseket elfogadni, valamint Aktív Futárként bejelentkezni;
- (b) rögzítésre kerül a Regisztráció törlésének megkezdésekor a hozzá tartozó, virtuális számláján található egyenleg;
- (c) a virtuális számlája befagyasztásra kerül, arra kizárólag a Regisztráció törlésének megkezdését megelőzően létrejött Szerz dések alapján fizetendő Fuvardíj kerülhet jóváírásra.

8.1.3 A felmondási id alatt a RidRoll a Regisztrációt törl Felhasználóval a 90 (kilencven) napos felmondási id n belül elszámol, mely elszámolás az alábbiakat foglalja magában.

- (a) Étterem Felhasználó esetén:
  - (i) A RidRoll az Étteremhez tartozó virtuális számlát és az Étteremhez nyilvántartott egyenleget csökkenti a teljesített Szerz dések után fizetendő Fuvardíjakkal, Megbízási Díjakkal, valamint jelen ÁSZF alapján fizetendő egyéb díjakkal, amelyek a felmondás közzétevésekor még nem kerültek az Étterem számláján terhelésre. Továbbá jóváírja az Étterem virtuális számlájára, valamint az Étteremhez nyilvántartott egyenleghez az Étterem részére jelen ÁSZF alapján fizetendő egyéb díjakat. Az Étterem írásos értesítést kap a virtuális felhasználói fiókján keresztül a részletes elszámolásról. Az elszámolást követően fennmaradó egyenleget az Étterem számlájára a RidRoll a felmondási id szak végét követően banki átutalással megfizeti.
- (b) Futár Felhasználó esetén:
  - (i) A RidRoll az Futárhoz tartozó virtuális számla egyenlegét növeli a teljesített Szerz dések után fizetendő Fuvardíjakkal, valamint jelen ÁSZF alapján fizetendő egyéb díjakkal, amelyek a Futár virtuális számláján a felmondás közzétevésekor még nem kerültek jóváírásra. Továbbá csökkenti a Futár virtuális számláját, a jelen ÁSZF alapján fizetendő egyéb díjakkal. A Futár írásos értesítést kap a virtuális felhasználói fiókján keresztül a részletes elszámolásról.

Az elszámolást követően fennmaradó egyenleget a Futár számlájára a RidRoll a felmondási időszak végét követően banki átutalással megfizeti.

8.1.4 A Futár abban az esetben mondhatja fel az ÁSZF-et, ha:

- (a) nincs elvállalt Megrendelése folyamatban;
- (b) nincs megkezdett kiszállítása folyamatban;
- (c) a szolgáltatásban „Nem elérhető” állapotba helyezte magát;
- (d) teljesítette az ÁSZF-ben vállalt pontjait;
- (e) nincs sem a RidRollal, sem az Étteremmel szemben fennálló tartozása;
- (f) a virtuális felhasználói fiókja nem áll felfüggesztés alatt.

8.1.5 Az Étterem abban az esetben mondhatja fel a szerződést ha:

- (a) nincs közzétett Megrendelése folyamatban;
- (b) nincs korábbi, közzétett Megrendelésének Futár által megkezdett kiszállítása folyamatban;
- (c) teljesítette az ÁSZF-ben vállalt pontjait;
- (d) nincs sem a RidRollal, sem a Futárral szemben fennálló tartozása;
- (e) a virtuális felhasználói fiókja nem áll felfüggesztés alatt.

8.2 RidRoll által gyakorolt rendkívüli felmondási okok:

8.2.1 A RidRoll a szerződést bármely Felhasználóval szemben azonnali hatállyal felmondhatja a következő esetekben:

- (a) a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének megsértése, ideértve a hibás teljesítés esetén;
- (b) vagy vonatkozó jogszabályok megsértésére hivatkozással;
- (c) a Felhasználók között kialakult jogvita eredményére tekintettel.

8.2.2 A RidRoll általi felmondásra megfelelően kell alkalmazni ezen Felmondás fejezet rendelkezéseit, valamint a virtuális felhasználói fiók törlésére vonatkozó rendelkezéseket. (3.6.2 pont)

8.2.3 A Felhasználó a 8.2 pontban meghatározott azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a már megkezdett Megrendelést teljesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Felhasználót terheli.

## **9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

- 9.1 A RidRoll Hungary Kft. abban érdekelt, hogy a Felhasználók a legteljesebb mértékben meg legyenek elégedve az applikációval és a [www.ridroll.com](http://www.ridroll.com) és [www.ridroll.hu](http://www.ridroll.hu) oldalakkal, valamint ez utóbbiak a domain-jeivel, ezért bármilyen kritika, probléma megoldásában érdekelt és minden észrevételt szívesen fogad.
- 9.2 Ügyfélszolgálatunkat az [info@ridroll.com](mailto:info@ridroll.com) email címen, a 1075 Budapest Madách Imre út 14. címen, vagy a +36-1-784-1527-as telefonszámon érheti el munkanapokon 8.00 és 16.30 óra között.
- 9.3 Postai úton történő megkeresés esetén kérjük, írja rá a borítékra: "RidRoll Hungary Kft. részére".

## **10. VITARENDEZÉS**

- 10.1.1 A RidRoll Hungary Kft. a panaszokra legkésőbb 30 napon belül érdemben írásban válaszol, és ha a panaszt nem tartja jogosnak, ezen álláspontját megindokolja.
- 10.1.2 A Felhasználók és a RidRoll az egymás között kialakult jogvitákat jóhiszemű tárgyalások útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben a vita rendezésére tett kísérletek 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a felek a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhetnek.

## **11. SZERZÉSI JOGI FELTÉTELEK**

- 11.1 A Rendszeren található szerzési alkotások szerzési jogi védelem alatt állnak (ideértve különösen szövegeket, grafikai ábrákat, fényképeket), amelyek felett a RidRoll Hungary Kft. minden jogot megillető jogot fenntart.
- 11.2 A Felhasználók nem jogosultak a RidRoll Hungary Kft. szerzési jogi alkotásainak felhasználására, így különösen a szerzési jogi alkotások másolására, átdolgozására, fordítására, terjesztésére, harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére. A szabad felhasználási esetek vonatkozásában a szerzési jogi törvény rendelkezései irányadóak.

## **12. TECHNIKAI FELTÉTELEK**

- 12.1 A RidRoll Hungary Kft. nyilatkozik, hogy [www.RidRoll.com](http://www.RidRoll.com) és [www.RidRoll.hu](http://www.RidRoll.hu) oldalain és az a domainek-en működő információs rendszer biztonsági fokát megfelelőnek tartja, használata nem jelent kockázatot, ugyanakkor javasolja, hogy a Felhasználók tegyék meg az alábbi óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldal használata feltételezi a hozzáférési részéről az Internet

technikai és m szaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehet ségek és kockázatok elfogadását.

- 12.2 A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a RidRoll Rendszer használatához rendelkezniük kell okostelefonnal, tablettel, vagy egyéb olyan informatikai eszközzel, amelyre az applikációt letöltik. Az applikáció a következ helyekr l tölthet le ingyenesen:

12.2.1 Google Play Áruház

12.2.2 AppStore

- 12.3 Az applikáció az alábbi operációs rendszerekben m ködik:

12.3.1 Android (verziószám: 5.0)

12.3.2 iOS (verziószám: 8.0)

- 12.4 Az Rendszer használatához a mobileszközön megfelel internet adatforgalmat biztosító internethozzáféréssel kell rendelkezniük.

- 12.5 Az Rendszer használata során internetes cookie-kat és egyéb technikai fájlokat (például cash-ek) keletkeztet, melyhez a Felhasználók hozzájárulnak.

- 12.6 A RidRoll Hungary Kft. által kezelt adatok védelme érdekében alkalmazott eszközökre és intézkedésekre vonatkozó rendelkezéseket az „Adatkezelési Szabályzat” tartalmazza.

- 12.7 A Futár Felhasználó vállalja, hogy az applikáció használatához folyamatosan helymeghatározási (GPS) adatokat kell, hogy küldjön a RidRoll részére mobileszközér l, melyet a RidRoll rendszere nyilvántart. A RidRoll használata GPS adatokon alapul, ennek hiányában nem használható a Szolgáltatás.

### **13. ÁSZF HATÁLYA**

- 13.1 Az ÁSZF id ben a hatálya alatt létrejött Regisztrációkra és szerz désekre terjed ki. Az ÁSZF új (módosított) általános szerz dési feltételek kibocsátásával vesztí hatályát az ezt követ en történ Regisztrációk, valamint megkötött szerz dések vonatkozásában. A RidRoll Hungary Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF bármely id pontban történ módosítására, ugyanakkor törekszik arra, hogy erre minél ritkábban kerüljön sor.

- 13.2 A RidRoll Hungary Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú megváltoztatására. A megváltozott ÁSZF-r l és annak tartamáról a megváltozás id pontjában Felhasználók elektronikus postafiókjukon keresztül üzenetet kapnak, majd az új ÁSZF tartalmának megismerését követ en felhasználói fiókjukban azt külön el kell fogadniuk.

- 13.3 Az ÁSZF megváltozása esetén az új ÁSZF elfogadásának hiánya esetén a Felhasználók a RidRoll szolgáltatásait nem tudják igénybe venni.

- 13.4 Jelen ÁSZF írásba foglalt szerz désnek min sül, amelyet a Felhasználó a Regisztráció során, tartalmának elolvasását és megismerését követ en elfogad. Az ÁSZF folyamatosan elérhet a



ridroll.com weboldalon keresztül, valamint a Felhasználók felhasználói fiókjában, azonban külön iktatásra nem kerül sor.

- 13.5 A jelen Általános Felhasználási Feltételekre és a RidRoll által működtetett Rendszerre és felhasználói fiókokra a magyar jog irányadó.

#### **14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 14.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog szabályai irányadók, különös tekintettel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

14.1.1 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről

14.1.2 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

1. számú melléklet  
Adatkezelési tájékoztató

1. A RidRoll kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, az egyéb jogszabályoknak, a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóság („**Hatóság**”) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelel en, valamint az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el.
2. Az RidRoll ezúton tájékoztatja a Felhasználókat az általa a Szolgáltatással összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseir l, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehet ségeir l.
3. A Szolgáltatással kapcsolatban a személyes adatok kezel je a RidRoll Hungary Korlátolt Felel sség Társaság (1075, Budapest, Madách Imre út 14.) („**RidRoll**”).
4. Az RidRoll kezeli a RidRoll online felülete felkeresése során, az internetes kapcsolat létesítésére és fenntartására tekintettel a használt böngésző program típusával, az internetprotokoll-címmel (IP-cím, portszám), a domain névvel (URL), a látogatás dátumával és a megtekintett oldalak listájával kapcsolatosan automatikusan képz d személyes adatnak min sül technikai adatokat (naplózási adatok).
5. Az adatkezelés célja a Szolgáltatás fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gy jtése (statisztikai cél), valamint az esetleges visszaélések megakadályozása, továbbá felderítésének lehet vé tétele (információbiztonsági cél).
6. Az RidRoll a RidRoll online felülete látogatásával kapcsolatos naplózási adatokat információbiztonsági célra két évig kezeli.
7. Az RidRoll online felületén cookie-kat – az érintett számítógépére / készülékére települ információcsomagokat – használ az online felület látogatásával kapcsolatos adatok gy jtése érdekében, amennyiben ezt az érintett a böngésző jének beállításával lehet vé teszi. A marketing célú cookie-k telepítését az érintett – a számítógépe / készüléke beállításainak megváltoztatásával – megtilthatja, illetve a használat során települt cookie-kat a számítógépér l bármikor eltávolíthatja.  
  
Amennyiben a RidRoll felhasználói felületébe való belépéshez szükséges cookie-kat nem engedélyezi a felhasználó a böngésző jében, úgy nem tud belépni a RidRoll felhasználói felületébe és nem is tudja igénybe venni a RidRoll által nyújtott szolgáltatásokat.
8. A cookie-k alkalmazásának célja a Szolgáltatás fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzésekhez szükséges statisztikai információk gy jtése.
9. A Szolgáltatás használatát el segít ideiglenes és min sít célú cookie az adott munkafolyamat – alkalmazás használata – végén töröl dik, a funkcionális célú cookie negyedévig, a statisztikai

célú cookie két évig tárolódik az érintett számítógépén / készülékén, amennyiben azt nem távolítja el korábban.

10. Az adatkezelés jogalapja mind a naplózási adatok, mind a cookie-k esetében az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, az adatkezelés időtartama tekintetében az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján is].
11. A RidRoll kezeli a Felhasználók Regisztráció során megadott adatait, ideértve az egyéni vállalkozói formában működő Futár Felhasználó személyes adatait. Ezen adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik [Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont, továbbá – amennyiben ennek feltételei fennállnak – az Infotv. 6. § (5) bekezdése]. Az adatkezelés addig tart, ameddig a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veszi, megszűnik a Regisztráció törlésével, vagy a Felhasználó jelen Adatvédelmi Tájékoztató 15.20. (ii) pont szerinti kérésére az ÁSZF Regisztráció törlésére vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával.
12. A RidRoll a Felhasználók részére a Szolgáltatással kapcsolatos információkról hírleveleket küld, ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a Regisztrációval adott hozzájárulás. A Regisztráció feltétele az RidRoll adatkezelési tájékoztatójának megismerése és az ennek igazolására szolgáló nyilatkozat megtétele. Az adatkezelés megszűnése a Regisztráció törlésével, azaz a hozzájárulás visszavonásának időpontjával történik. A Regisztráció törlésére az ÁSZF-ben meghatározott módon kerülhet sor. A Regisztráció során a Felhasználó által megadott adatokat kizárólag a RidRoll, annak alkalmazottai, valamint a RidRoll által igénybe vett technikai adatkezelők ismerhetik meg. A RidRoll a Futár Felhasználó ÁSZF-ben meghatározott adatait az ott meghatározott módon a Szolgáltatás igénybevételéhez továbbítja és elérhetővé teszi az Étterem Felhasználó részére.
13. Az adatkezelés célja a Felhasználók tájékoztatása a Szolgáltatást közvetve vagy közvetlenül érintő aktualításokról a hírlevélnek a Felhasználó részére történő eljuttatásával, és az e célból történő kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.
14. Az RidRoll online felületein tájékoztatást nyújt a tevékenységi körébe tartozó hírekről és eseményekről, beleértve a Szolgáltatással összefüggő híreket, amelyek kapcsán kezeli az Felhasználók egyes, adott esetben nyilvánosan elérhető személyes adatait (pl. név, cím, születési adatok stb.). Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont; Infotv. 6. § (7) bekezdése, továbbá – amennyiben ennek feltételei fennállnak – az Infotv. 6. § (5) bekezdése], amelyet a Felhasználó a Regisztráció során megad. Az RidRoll az adatokat a Felhasználó Regisztrációjának törlését követően a törli.
15. Az adatok kezelésére kizárólag az RidRoll erre felhatalmazott munkatársai jogosultak. A RidRoll az adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy a Felhasználó ehhez hitelt érdemlően módon hozzájárult.
16. A RidRoll a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a Szolgáltatás és a kapcsolódó tájékoztatói és reklámtevékenység igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó Felhasználó esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az RidRoll kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megteszi azokat a technikai és biztonsági intézkedéseket, illetve kialakította és folyamatosan

alakítja azokat szabályrendszereket, amelyeken keresztül az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juthatnak.

17. Minden Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni a RidRoll által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozói által feldolgozott adatairól, az adatok forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevével, címével és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megvett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az RidRoll a tájékoztatást írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 90 napon belül adja meg; a tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. A tájékoztatás megadásának megtagadása esetén a RidRoll írásban tájékoztatja a tájékoztatást kérőt, hogy felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, illetve tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségek vannak.
18. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, a Felhasználó – az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban – bármikor kérheti a RidRoll által kezelt adat helyesbítését, amelynek a RidRoll eleget tesz.
19. A személyes adatot törölni kell, amennyiben (i) azoknak kezelése jogellenes; (ii) a Felhasználó a személyes adatainak törlését kéri; (iii) azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható; (iv) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt; (v) a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte. A (ii) pont esetén az ÁSZF Regisztráció törlésére vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók, amennyiben a törölni kért adatok megléte nélkül a Regisztráció, valamint a Szolgáltatás igénybevétele megghiúsul. Az érintett a törlést az Ridroll-hoz benyújtott írásbeli kérelemmel kezdeményezheti. Az RidRoll megjelöli azt a személyes adatot, amelynek helyessége vagy pontossága vitatott, amennyiben az adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról a RidRoll a kérelem benyújtásától számított 90 napon belül elektronikus úton értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.
20. A személyes adatok kezelése ellen az arra jogosult tiltakozhat, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az RidRoll-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a RidRoll, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ide nem értve a kötelező adatkezelés esetét). A RidRoll a tiltakozás kézhezvételétől számított 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és az abban foglaltaknak eleget tesz, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható, továbbá döntéséről elektronikus úton tájékoztatja a tiltakozás benyújtóját. A kérelem esetleges elutasításáról az RidRoll elektronikus úton, 15 napon belül értesíti a tiltakozás előterjesztőjét. A tiltakozás elutasítása esetén; amennyiben annak

benyújtója nem ért egyet a kérelem alapján hozott döntéssel; vagy amennyiben a RidRoll a rendelkezésére álló határidőt elmulasztja, az érintett bírósághoz fordulhat.

21. Mindenki, aki úgy véli, hogy a RidRoll adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz vagy a Hatósághoz fordulhat.